

令和 6 年度 苦情受付報告

事業所	デイサービスセンター
受付年月日	令和 6 年 11 月
苦情内容	利用者 A 様のマンションが外壁修繕工事を行っており送迎時の駐車スペースが無い状態であり、軽自動車であれば路肩に停めることが可能であるが、当日は職員配置の都合で普通車を使用していた。2～3 分程度白線をはみ出して駐車しており対向車が通れない状態で通行を妨げてしまい、対向車の運転手（マンション住人）から通行を妨げないように施設に連絡が入る。
対 策	内容を伺いすぐに謝罪し工事期間中の送迎車に駐車に関し配慮することで理解いただいた。 今後は工事中等で駐車スペースがない場合、担当ケアマネジャーや家族に相談し、送迎時の駐車スペースを確保し必ず片側が通行出来るようにすること。また朝礼や会議で工事中の対応方法について周知徹底を行う。

令和 7 年度 苦情受付報告

苦情内容	苦情の受付はありませんでした。
対 策	