

令和3年度 苦情受付報告

受付年月日	令和3年10月9日
苦情内容	<p>ご利用者がデイサービスから帰宅後、ご家族が洗濯をしたところ、洗濯物に紙パンツが混入しており、洗濯物と洗濯機がポリマーまみれになった。今後は紙パンツ等の不要物を混入させないようにしてほしい。</p>
対 策	<ul style="list-style-type: none">・ 職員の確認不足により大変な迷惑をおかけしたことをパート職員含め全員で問題を認識した。・ 具体的な解決策としては紙おむつ廃棄チェックシートを作成し、必ず担当者が記入しサインをすることで紙おむつの混入を防ぐようにする。