

令和 2 年度 苦情受付報告

・グループホーム

受付年月日	令和 2 年 5 月
苦情受付内容	新型コロナウイルスの影響によりオンライン面会は理解できるが認知症が進行しているため、本人との会話が難しい。オンライン面会以外の方法を何か検討して欲しい。
対策	<ul style="list-style-type: none">・オンライン面会が難しい方はガラス越しの面会を行うことで理解をいただく。・施設での様子を 1 週間に 1 回程度、LINE 等で写真を送付することで理解をいただく。