

令和元年度 苦情受付報告

・ デイサービス

受付年月日	令和2年3月
苦情受付内容	大雨の時にライフビラ姫路の施設車両と思われる車が通った際、水がはねて服にかかったが、お詫びもなく通り過ぎた。
原因	普段から施設車両を運転する場合は、丁寧な運転を心がけているが、大雨で視界が悪く水たまりを予見できなかった。
今後の対策	大雨の時は水たまりがあれば大きく水がはねる可能性があることを認識して出来る限り水たまりを避けることなど、更に丁寧な運転を心がけるよう指導していく。また万が一水がかかるなどした場合は、必ずお詫びをする。